

Termini e condizioni di www.leveragegroup.space

Questi termini e condizioni generali (infra “**Termini**”) disciplinano

- l’utilizzo di questo sito web www.leveragegroup.space (infra “**Sito Web**”) e
- qualsiasi altro accordo o rapporto giuridico con il Titolare relativo a prodotti e/o servizi (infra “**Prodotti**”) presenti in questo Sito Web

in maniera vincolante. Le espressioni con l’iniziale maiuscola hanno il significato loro attribuito come meglio specificato nel presente documento; i termini definiti in maiuscola possono avere il significato singolare o plurale a seconda del significato loro attribuito nel presente documento.

Prima di accettarne i contenuti, il navigatore che interagisce con il Sito Web (infra “**l’Utente**”) è pregato di leggere attentamente questo documento.

Nessuna disposizione di questi Termini da origine ad un rapporto di lavoro dipendente, agenzia o associazione tra le parti interessate.

Il soggetto responsabile di questo Sito Web (infra il “**Titolare**”) è:

Leverage Corporation S.R.L.S.

Via San Francesco da Paola 20, 10123

Torino, Italia

P. IVA IT12026240015

REA TO-1259110

E-mail: info@leveragegroup.space

Informazioni su questo Sito Web

Il Sito Web contiene anche una piattaforma multimediale, accessibile previa registrazione dell’Utente al Sito Web, i cui contenuti digitali possono essere consultati liberamente (previo pagamento della relativa quota di abbonamento annuale) oppure, per i Prodotti specificatamente indicati, solo previo pagamento del singolo prezzo secondo le modalità richiamate.

A seguito della registrazione al Sito Web, viene generato un Account (come infra definito) che consentirà all’Utente di poter accedere ai contenuti ed alle sezioni dedicate interne del Sito Web.

A seguito della creazione dell’Account, l’Utente è invitato a pagare la quota di abbonamento annuale per utilizzare liberamente i contenuti digitali del Sito Web che sono indicati; sono altresì presenti Prodotti (es. e-ticket per eventi specifici) che possono essere acquistati dall’Utente di volta in volta alle condizioni ed ai termini precisati.

Tutti i Prodotti messi a disposizione dell’Utente sono illustrati nella home page del Sito Web e/o all’interno delle diverse sezioni il cui accesso avviene tramite le proprie credenziali all’Account.

Da sapere a colpo d’occhio

- la quota annuale di abbonamento per utilizzare liberamente i Prodotti indicati nel Sito Web è soggetta a rinnovo automatico. Le informazioni su a) durata del periodo di rinnovo, b) modalità di disdetta e c) termine di preavviso sono indicate nelle rispettive sezioni di questi Termini.

- Il diritto di recesso si applica solo nei confronti di Consumatori (ovvero la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale artigianale o professionale eventualmente svolta, così come definita dal vigente Codice del Consumo – D.Lgs. 206/2005 e smi), alle condizioni infra esposte.
 - Si fa presente che determinate disposizioni di questi Termini potrebbero essere solo applicabili ad alcune categorie di Utenti. In particolare, alcune disposizioni potrebbero applicarsi solo a Consumatori o solo a Utenti che non agiscono come Consumatori. Tali limitazioni sono sempre menzionate esplicitamente in ciascuna clausola interessata. In caso di mancata menzione, le clausole si applicano a tutti gli Utenti.
-

CONDIZIONI D'USO

Salvo ove diversamente specificato, i Termini hanno validità generale.

Ulteriori condizioni d'uso o d'accesso applicabili in particolari situazioni sono espressamente indicate in questo documento.

Registrazione

Per usufruire dei contenuti digitali del Sito Web, l'Utente deve creare un account indicando tutti i dati e le informazioni richieste in maniera completa e veritiera (“**Account**”).

Se non viene creato un Account, l'Utente potrà visionare solo i contenuti della home page e dei relativi link aperti/liberi del Sito Web.

È responsabilità dell'Utente conservare le proprie credenziali d'accesso in modo sicuro e preservarne la confidenzialità. A tal fine, l'Utente deve scegliere una password che corrisponda al più alto livello di sicurezza disponibile su questo Sito Web.

Creando un Account, l'Utente accetta di essere pienamente responsabile di ogni attività posta in atto con le sue credenziali d'accesso. L'Utente è tenuto a informare il Titolare immediatamente e univocamente tramite i recapiti indicati in questo documento qualora ritenga che le proprie informazioni personali, quali ad esempio l'Account, le credenziali d'accesso o i dati personali, siano stati violati, illecitamente diffusi o sottratti.

Requisiti per la registrazione

La registrazione dell'Utente per la creazione dell'Account è soggetta alle condizioni sotto specificate.

Con la creazione dell'Account, l'Utente conferma di conoscere e di rispettare le seguenti condizioni:

- L'apertura di Account tramite bot o altri mezzi automatizzati non è ammessa.
- Salvo ove diversamente indicato, ciascun Utente può creare un solo Account.
- Salvo ove espressamente consentito, l'Account non può essere condiviso con altre persone.

Chiusura Account

L'Utente è libero di chiudere il proprio Account e cessare l'utilizzo dei relativi contenuti digitali del Sito Web in qualsiasi momento, seguendo questa procedura:

- Contattando il Titolare ai recapiti in questo documento.

Sospensione e cancellazione Account

Il Titolare si riserva il diritto di sospendere e/o di bloccare e/o di cancellare l'Account in qualsiasi momento a propria discrezione e senza preavviso, qualora lo ritenga opportuno, ovvero l'utilizzo da parte dell'Utente avvenga in modo

offensivo o comunque contrario a questi Termini.

La sospensione, il blocco o la cancellazione dell'Account non dà all'Utente alcun diritto di risarcimento, rimborso o indennizzo.

La sospensione, il blocco o la cancellazione di un Account per cause addebitabili all'Utente non esonera l'Utente dal pagamento dei compensi o prezzi eventualmente applicabili in relazione ai contenuti digitali previsti per l'Account o comunque scelti dall'Utente.

Contenuti su questo Sito Web

Salvo ove diversamente indicato o chiaramente riconoscibile, tutti i contenuti disponibili su questo Sito Web sono di proprietà di o forniti dal Titolare o dei/dai suoi licenzianti.

Il Titolare adotta la massima cura affinché il contenuto disponibile su questo Sito Web non violi la normativa applicabile o diritti di terze parti.

Per ogni eventuale esigenza di informazione in merito ai contenuti del Sito Web, il Titolare è raggiungibile agli indirizzi di contatto forniti in questo documento.

Diritti sui contenuti di questo Sito Web

Il Titolare detiene e si riserva espressamente ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti del Sito Web, salvo ove diversamente indicato in relazione a diritti riconosciuti di terzi.

Gli Utenti non sono autorizzati ad usare i contenuti del Sito Web in alcun modo che non sia necessario od implicito nel corretto utilizzo del Sito Web.

In particolare, ma senza esclusioni, è fatto divieto agli Utenti di copiare, scaricare, condividere - oltre i limiti sottoindicati - modificare, tradurre, elaborare, pubblicare, trasmettere, vendere, concedere "sottoliscenze" o comunque diritti di uso, trasformare, trasferire/alienare a terze parti o creare opere (anche parziali) derivate a partire dal contenuto disponibile su questo Sito Web, di permettere a terze parti di intraprendere tali attività tramite il proprio Account o dispositivo, anche a propria insaputa.

Ove espressamente indicato su questo Sito Web, l'Utente è autorizzato a scaricare, copiare e/o condividere determinati contenuti disponibili su questo Sito Web esclusivamente per scopi personali e non commerciali ed a condizione che sia osservata l'attribuzione della paternità dell'opera nonché l'indicazione di ogni altra circostanza rilevante richiesta dal Titolare. E' comunque vietata ogni forma di confusione, elaborazione anche parziale o comunque di utilizzo dei contenuti per finalità contrarie alle vigenti disposizioni di legge e regolamentari, all'ordine pubblico e/o al buon costume e/o comunque tali da recare pregiudizio ai terzi o al Titolare.

Restano ferme le limitazioni ed esclusioni previste dalla normativa sul diritto d'autore e/o da ogni altra normativa in vigore.

Contenuti forniti dagli Utenti

Laddove previsto espressamente, il Titolare consente agli Utenti di caricare, condividere o offrire i propri contenuti su questo Sito Web.

All'atto di fornire contenuti propri a questo Sito Web, l'Utente dichiara di essere legalmente autorizzato a farlo e conferma che detti contenuti non violano norme di legge e/o diritti di terzi o comunque non siano lesivi dell'ordine pubblico e/o del buon costume e/o dell'onore di terzi.

Diritti sui contenuti forniti dagli Utenti

L'Utente riconosce ed accetta che fornendo contenuti propri a questo Sito Web concede al Titolare a titolo gratuito il diritto non esclusivo di elaborare i contenuti con fini di operatività e di manutenzione di questo Sito Web, così come contrattualmente previsto.

Nei limiti di legge, l'Utente rinuncia all'esercizio di diritti morali in relazione al contenuto fornito a questo Sito

Web.

Gli Utenti riconoscono ed accettano che i contenuti da loro offerti tramite questo Sito Web saranno resi disponibili alle stesse condizioni applicabili ai contenuti di questo Sito Web.

Responsabilità per i contenuti forniti

L'Utente risponde in via esclusiva dei contenuti caricati, pubblicati, condivisi o comunque forniti a questo Sito Web. L'Utente riconosce ed accetta che il Titolare non filtra né modera tali contenuti e, per l'effetto, manleva il Titolare da qualsivoglia responsabilità a riguardo.

Ciononostante, il Titolare si riserva il diritto di rimuovere, cancellare, bloccare e/o rettificare detti contenuti a propria discrezione e di negare senza preavviso all'Utente che li ha caricati l'accesso a questo Sito Web:

- se ha ricevuto un reclamo in relazione a tale contenuto;
- se ha ricevuto una notifica di violazione dei diritti di proprietà intellettuale;
- per ordine dell'Autorità; o
- qualora sia stato fatto presente al Titolare (o che comunque lo stesso ritenga a suo insindacabile giudizio) che tali contenuti, se accessibili tramite questo Sito Web, possono rappresentare un rischio per gli Utenti, per i terzi o per la disponibilità del Sito Web.

La rimozione, la cancellazione, il blocco o la rettifica dei contenuti propri forniti dall'Utente non giustificano alcuna pretesa di risarcimento, rimborso o indennizzo in capo all'Utente che ha fornito tali contenuti.

Gli Utenti accettano di mantenere indenne il Titolare da e contro ogni pretesa avanzata e/o danno sofferto a causa di contenuti da essi forniti a o offerti tramite questo Sito Web.

Accesso a risorse esterne

Tramite questo Sito Web, gli Utenti potrebbero avere accesso a risorse fornite da terzi. Gli Utenti riconoscono ed accettano che il Titolare non ha alcun controllo su tali risorse e che pertanto non risponde del loro contenuto e della loro disponibilità.

Le condizioni applicabili alle risorse fornite da terzi, ivi incluse quelle applicabili a eventuali concessioni di diritti su contenuti, sono determinate dagli stessi terzi e regolate nei relativi termini e condizioni o, in loro assenza, dalla legge.

Uso ammesso

Questo Sito Web ed i suoi contenuti digitali possono essere utilizzati solo per gli scopi per i quali sono offerti, secondo questi Termini ed ai sensi della legge applicabile.

È responsabilità esclusiva dell'Utente di far sì che l'uso di questo Sito Web e/o dei suoi contenuti digitali non violi la legge, i regolamenti o i diritti di terzi.

Pertanto, il Titolare si riserva il diritto di adottare ogni misura idonea a proteggere i propri interessi legittimi, ed in particolare di negare all'Utente l'accesso a questo Sito Web o ai suoi contenuti digitali, risolvere contratti, denunciare ogni attività censurabile svolta tramite questo Sito Web o ai suoi contenuti digitali alle autorità competenti (es. l'autorità giudiziaria o amministrativa o di pubblica sicurezza) ogniqualvolta l'Utente ponga in essere o vi sia il sospetto che ponga in essere:

- violazioni di legge, regolamenti e/o dei Termini;
- lesioni di diritti di terzi;
- atti che possono pregiudicare considerevolmente i legittimi interessi del Titolare;
- offese al Titolare o a un terzo.

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

Prodotti a pagamento

Alcuni dei Prodotti (es. e-ticket per eventi specifici) offerti su questo Sito Web sono a pagamento.

Le tariffe, la durata e le condizioni applicabili alla vendita di tali Prodotti sono descritte di seguito e nelle rispettive sezioni di questo Sito Web.

Per acquistare i Prodotti, l'Utente è tenuto a registrarsi o ad effettuare l'accesso a questo Sito Web.

Descrizione del Prodotto

Prezzi, descrizioni e disponibilità dei Prodotti offerti sono specificati nelle rispettive sezioni di questo Sito Web e possono essere soggetti a modifica senza preavviso.

Sebbene i Prodotti siano presentati con la massima accuratezza tecnicamente possibile, la rappresentazione su questo Sito Web tramite qualsiasi mezzo (inclusi, a seconda dei casi, materiali grafici, immagini, colori, suoni, etc) è da intendersi come mero riferimento e non implica alcuna garanzia in merito alle caratteristiche del Prodotto acquistato.

Salvo ove diversamente indicato, le caratteristiche del Prodotto selezionato saranno specificate durante la procedura d'acquisto.

Procedura d'acquisto

Ogni fase, dalla scelta del Prodotto fino all'inoltro dell'ordine di acquisto, fa parte della procedura d'acquisto.

La procedura d'acquisto comprende i seguenti passaggi:

- L'Utente deve scegliere il Prodotto desiderato e deve effettuare la sua scelta d'acquisto, secondo le modalità precisate.
- Dopo aver controllato le informazioni visibili nella scelta d'acquisto, l'Utente deve confermare l'ordine del Prodotto secondo le modalità richiamate.

Invio dell'ordine

L'invio dell'ordine di acquisto del Prodotto selezionato dall'Utente comporta quanto segue:

- L'invio dell'ordine da parte dell'Utente determina la conclusione del contratto e fa sorgere in capo all'Utente l'obbligo di pagare prezzo, tasse ed eventuali ulteriori oneri e spese, così come specificato nella pagina dell'ordine.
- Nel caso in cui il Prodotto acquistato richieda un contributo attivo da parte dell'Utente, come la fornitura di informazioni o dati personali, specificazioni o richieste particolari, l'inoltro dell'ordine costituisce in capo all'Utente anche l'obbligo di collaborare di conseguenza.
- Una volta inoltrato l'ordine, all'Utente sarà inviata una conferma di ricezione dell'ordine.

Tutte le notifiche relative alla procedura d'acquisto del Prodotto sopra descritta saranno inviate all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'Utente a tal fine.

Prezzi

Durante la procedura d'acquisto del Prodotto e prima dell'inoltro dell'ordine, gli Utenti vengono debitamente informati di tutte le commissioni, tasse e costi (comprese eventuali spese di spedizione) che saranno loro addebitati.

I prezzi dei Prodotti:

- a seconda della sezione che l'Utente sta consultando sul Sito Web includono tutte le commissioni, tasse e costi applicabili o sono indicati al netto di commissioni, tasse e costi applicabili.

Mezzi di pagamento

I dettagli relativi ai mezzi di pagamento accettati sono evidenziati durante la procedura d'acquisto.

Alcuni mezzi di pagamento sono legati ad ulteriori condizioni o comportano costi aggiuntivi. Le informazioni dettagliate sono riportate nella relativa sezione di questo Sito Web.

Tutti i pagamenti vengono gestiti autonomamente da servizi terzi. Pertanto, questo Sito Web non raccoglie dati relativi al pagamento – quali numeri di carta di credito – ma riceve una notifica una volta che il pagamento è andato a buon fine.

Nel caso in cui il pagamento effettuato con uno dei mezzi disponibili fallisca o venga rifiutato dal fornitore di servizi di pagamento, il Titolare non è obbligato a eseguire l'ordine. Eventuali costi o commissioni derivanti dal pagamento fallito o rifiutato sono a carico dell'Utente.

Autorizzazione per pagamenti futuri via PayPal

Nel caso in cui l'Utente autorizzi la funzione PayPal (che consente il pagamento sia della quota annuale di abbonamento all'utilizzo libero dei contenuti digitali del Sito Web indicati sia degli acquisti futuri) questo Sito Web memorizzerà un codice identificativo collegato all'account PayPal dell'Utente.

In tal modo, questo Sito Web potrà elaborare automaticamente i pagamenti per acquisti futuri o per il pagamento di rate periodiche di un acquisto pregresso.

L'autorizzazione può essere revocata in ogni momento contattando il Titolare o modificando le impostazioni personali di PayPal.

Riserva dei diritti d'uso

Fino alla ricezione del pagamento del prezzo integrale di acquisto del Prodotto (o dell'importo integrale previsto per la quota annuale di abbonamento all'utilizzo libero dei contenuti digitali del Sito Web) da parte del Titolare, l'Utente non acquista i diritti d'uso dei Prodotti ordinati (o il diritto di utilizzare liberamente i contenuti digitali del Sito web indicati).

Consegna

Prestazione di servizi

Il Prodotto acquistato sarà eseguito o reso disponibile nei tempi indicati su questo Sito Web o secondo le modalità comunicate prima dell'inoltro dell'ordine.

Durata del contratto

Abbonamenti

Grazie all'abbonamento, l'Utente ha la possibilità di consultare liberamente i contenuti digitali del Sito Web indicati: ciò per tutta la durata di validità dell'abbonamento.

Per mantenere attivo l'abbonamento, l'Utente è tenuto a pagare il compenso periodico richiesto tempestivamente. In caso contrario, l'Utente non potrà usufruire dei contenuti con conseguente interruzione di funzionalità.

Abbonamenti a tempo determinato

Gli abbonamenti a pagamento a tempo determinato dei Prodotti indicati decorrono dal giorno in cui il Titolare riceve il pagamento e restano attivi per la durata di validità dell'abbonamento scelta dall'Utente o altrimenti indicata durante la procedura d'acquisto.

Una volta terminata la durata dell'abbonamento, il Prodotto non sarà più accessibile, a meno che l'Utente non rinnovi l'abbonamento pagando il relativo prezzo.

Gli abbonamenti a tempo determinato non possono essere disdetti anticipatamente e terminano alla scadenza del periodo di abbonamento.

Rinnovo automatico

Gli abbonamenti si rinnovano automaticamente con addebito sul mezzo di pagamento scelto dall'Utente al momento dell'acquisto, a meno che l'Utente non disdica l'abbonamento entro il termine di preavviso di 30 giorni.

Il rinnovo ha durata uguale al periodo di abbonamento originario.

L'Utente riceverà un promemoria relativo all'imminente rinnovo con congruo anticipo, in cui sarà descritta la procedura da seguire per disattivare il rinnovo automatico.

Risoluzione

Gli abbonamenti periodici ai Prodotti possono essere risolti in qualsiasi momento inviando una comunicazione di disdetta chiara ed inequivocabile al Titolare, utilizzando i recapiti riportati in questo documento o - se del caso – seguendo le istruzioni su questo Sito Web.

Disdetta

Qualora la comunicazione della disdetta pervenga al Titolare prima della data di rinnovo dell'abbonamento, la risoluzione avrà effetto allo scadere del periodo in corso.

Termini e condizioni applicabili a funzioni extra

Gli Utenti titolari di un abbonamento attivo possono acquistare singole componenti o funzioni aggiuntive, così come descritte nella relativa sezione di questo Sito Web.

Prezzi, durata, termini di utilizzo e disdetta di tali componenti o funzioni aggiuntive possono differire da quelli del Prodotto principale e, salvo ove diversamente specificato, non influenzano prezzi, durata, termini di utilizzo e disdetta di quest'ultimo.

Diritti dell'Utente

Diritto di recesso

A meno che non ricorra un'eccezione, l'Utente potrebbe godere del diritto di recedere dal rapporto entro il termine sotto specificato (di norma 14 giorni) per qualsiasi motivo e senza giustificazione. L'Utente può trovare ulteriori informazioni sul diritto di recesso in questa sezione.

Chi gode del diritto di recesso

Ove non ricorra una delle eccezioni sottoelencate, gli Utenti che agiscono come Consumatori (ai sensi del vigente Codice del Consumo – D.Lgs. 206/2005 e smi) godono per legge del diritto di recedere dai contratti conclusi online (contratti a distanza) entro il periodo di tempo specificato più avanti per qualsiasi motivo e senza bisogno di giustificazione.

Gli Utenti che non soddisfano tali requisiti non godono dei diritti descritti in questa sezione.

Esercizio del diritto di recesso

Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente deve inviare al Titolare una comunicazione inequivocabile della propria intenzione di recedere dal contratto.

Al fine di rispettare il periodo entro il quale dev'essere esercitato il diritto, l'Utente deve inviare la dichiarazione di recesso prima che scada il termine di recesso.

Quando scade il termine di recesso?

- il termine scade dopo 14 giorni dal giorno di conclusione del contratto, a meno che l'Utente abbia rinunciato

al diritto di recesso.

Effetti del recesso

Il Titolare rimborsa tutti i pagamenti ricevuti compresi, se effettuati, quelli relativi alle spese di consegna agli Utenti che abbiano correttamente esercitato il diritto di recesso.

Tuttavia, il maggior costo derivante dalla scelta di un particolare metodo di consegna diverso dalla consegna standard più economica offerta dal Titolare resterà a carico dell'Utente.

Il rimborso avviene senza indebito ritardo ed in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui il Titolare è stato informato della decisione dell'Utente di recedere dal contratto. Salvo ove diversamente pattuito con l'Utente, il rimborso è effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale. L'Utente non deve sostenere alcun costo quale conseguenza del recesso.

Eccezioni al diritto di recesso

Non sussiste diritto di recesso da contratti:

- di fornitura di contenuti digitali su supporto non materiale, quando l'esecuzione è iniziata con il consenso espresso dell'Utente e con l'accettazione di perdere il diritto di recesso.

Con l'accettazione dei Termini, l'Utente (in quanto Consumatore) dichiara di essere consapevole che – in relazione ai Prodotti presenti sul Sito Web (aventi contenuti digitali) - il medesimo non potrà esercitare il diritto di recesso.

CONDIZIONI PARTICOLARI PER L'ACQUISTO DI PRODOTTI A PAGAMENTO (ES. TICKET PER EVENTI SPECIFICI)

1. Condizioni Generali di Vendita Online

Le presenti condizioni particolari di contratto regolano la vendita di Titoli di Accesso (di seguito definiti) agli Utenti per eventi di intrattenimento/formazione culturale (oltre ad eventuali prodotti e/o servizi abbinati agli eventi) effettuata attraverso il Sito Web per conto di vari Organizzatori (di seguito definiti).

2. Organizzatori

L'organizzatore è il soggetto responsabile della organizzazione degli eventi di intrattenimento/formazione culturale (definito "**Organizzatore/i**"). L'Organizzatore decide quindi anche ogni aspetto e modalità della vendita dei Titoli di Accesso essendo anche soggetto fiscale che incassa. Il Titolare, qualora non sia anche l'Organizzatore, accorda con l'Organizzatore interessato le modalità di gestione delle prevendite e gestisce gli incassi relativi per conto dell'Organizzatore stesso.

3. Titoli di Accesso ed Eventi

3.1 Nel caso di interesse a partecipare ad un evento di intrattenimento/formazione culturale, l'Utente deve acquistare validi Titoli di Accesso per potere accedere al luogo dell'evento ed assistervi.

3.2 Il Titolo di Accesso non può essere ceduto a titolo oneroso né può essere oggetto di intermediazione.

3.3 L'Organizzatore ha la facoltà di annullare un Titolo di Accesso e un ordine di acquisto eseguito dall'Utente, in ogni momento, per motivi tecnici e/o organizzativi. In particolare, ogni transazione di acquisto eseguita, se il relativo pagamento non è stato evaso nei termini indicati sarà automaticamente annullata dal Titolare. Nel caso di annullamento di un Titolo di Accesso con pagamento eseguito, il Titolare o l'Organizzatore provvederanno al rimborso dell'importo. Nel caso l'Utente abbia ricevuto il Titolo di Accesso, il rimborso può essere eseguito solo dopo la riconsegna del Titolo di Accesso nei termini indicati.

4. Strumenti di pagamento

Gli strumenti di pagamento utilizzabili dall'Utente sono decisi dal Titolare eventualmente in accordo con l'Organizzatore, i quali possono applicare limitazioni ed esclusioni agli strumenti di pagamento utilizzati dall'Utente, per motivi di sicurezza o altro.

L'autorizzazione alla transazione tramite carta di credito è immediata ed avviene contestualmente alla conferma d'ordine, l'effettiva transazione può però avvenire con qualche giorno di ritardo.

5. Prezzo dei Titoli di Accesso e commissioni di servizio

Il prezzo dei Titoli di Accesso è quello riportato sul Titolo di Accesso stesso come deciso dall'Organizzatore. In base agli accordi con gli Organizzatori, i diritti di prevendita spettanti al Titolare possono essere inclusi nell'importo del Titolo di Accesso oppure no; in questo secondo caso il Titolare applicherà su ogni transazione di vendita delle commissioni di servizio aggiuntive, come proprio ricavo o a integrazione del proprio ricavo (se l'Organizzatore ne rimborsa solo una parte dal prezzo del Titolo di Accesso) ed a copertura dei costi di gestione del servizio di prevendita reso. Le commissioni aggiuntive, quando presenti, possono essere variabili con le forme di pagamento in base ai costi di gestione dei vari servizi di pagamento stessi. Tali eventuali maggiorazioni sono esplicitamente evidenziate in sezioni apposite durante la procedura di acquisto dei Titoli di Accesso. Nel caso in cui sia richiesta un particolare tipo di consegna dei Titoli di Accesso, quale, ad esempio, la spedizione presso l'Utente, il Titolare si riserverà di applicare delle commissioni di servizio specifiche quale contributo per la spedizione stessa.

6. Comunicazione conferma di avvenuta transazione

Per ogni transazione correttamente portata a termine, verrà inviata alla casella email comunicata dall'Utente in fase di registrazione, una comunicazione di avvenuta transazione. Ogni comunicazione contiene i dati riepilogativi dell'evento per il quale sono stati acquistati i Titoli di Accesso, i dati riepilogativi riguardanti metodi di pagamento e di consegna, i dati riepilogativi dell'Utente ed un codice di ordine univoco per ogni transazione, che identifica la transazione stessa. E' necessario mantenere una copia della email di conferma.

Nel caso invece si riceva un'e-mail contenente Titoli di Accesso Digitali, conterrà i qrcode o altro codice identificativo da presentare direttamente per l'accesso.

7. Rinuncia del Titolo acquistato

Qualora l'Utente decidesse di volere rinunciare al/i Titolo/i di Accesso/i precedentemente acquistato/i, non è previsto il rimborso, né del prezzo dei Titoli di Accesso né delle eventuali commissioni aggiuntive. Non è possibile, infatti, esercitare il diritto di recesso ai sensi dell'articolo 55 del Codice del Consumo ed ai sensi del Decreto Legislativo 22 maggio 1999, n. 185, secondo quanto riportato nell'art. 7 comma B, e smi. A sua discrezionale valutazione, comunque l'Organizzatore potrebbe comunque decidere di rimborsare i Titoli di Accesso su richiesta dell'Utente per un valido motivo.

8. Evento rinviato o annullato

8.1 Il Titolare non è in alcun modo responsabile di eventuali disagi causati da cambiamenti nella programmazione di un evento. Nel caso questi si verificano, l'Utente che ha acquistato il Titolo di Accesso relativo non avrà diritto di ottenere la sostituzione del proprio Titolo di Accesso né di essere rimborsato, se non secondo diverse disposizioni dell'Organizzatore, soggetto responsabile degli eventuali cambiamenti.

8.2 Il Titolare non è in alcun modo responsabile di eventuali cancellazioni di eventi. Nel caso questo accada, l'Utente potrà richiedere il rimborso del Titolo di Accesso acquistato relativo a quello specifico evento ad eccezione del diritto di prevendita e delle commissioni applicate per l'effettuazione del servizio (maggiorazioni applicate relative a pagamento e consegna). Il Titolare provvederà alle operazioni di rimborso solo nel caso di delega dell'Organizzatore stesso, in modi e tempi da lui stesso decisi. I Titoli di Accesso relativi a tali eventi non potranno essere permutati con altri relativi ad altri eventi.

8.3 In ogni caso, il Titolare non sostituirà il Titolo di Accesso nell'eventualità in cui esso risulti smarrito, perduto,

deteriorato, danneggiato o distrutto né se il Titolo di Accesso sia stato rubato o risulti diventato anche parzialmente illeggibile.

9. Modalità di ritiro e consegna

L'Utente in alcuni casi ha la possibilità di scegliere tra la spedizione tramite posta elettronica, posta ordinaria o corriere espresso all'indirizzo da lui stesso comunicato in fase di registrazione al portale, tra il ritiro presso il botteghino del luogo dell'evento interessato da effettuarsi il giorno della rappresentazione e il ritiro personale o sotto delega appositamente comunicata e redatta presso gli altri siti indicati dal Titolare.

Qualora sia richiesta la spedizione dei Titoli tramite corriere, questi saranno spediti entro 3 giorni lavorativi dalla data dell'acquisto.

In caso di richiesta di spedizione dei Titoli tramite posta ordinaria, il Titolare non si ritiene in alcun modo responsabile di eventuali disguidi e/o ritardi nella consegna, la cui imputabilità può essere unicamente riferibile alle Poste stesse.

In caso di ritiro presso il botteghino del luogo dell'evento o presso gli altri siti indicati dal Titolare, l'Utente dovrà necessariamente presentarsi munito di una copia della e-mail inviata dal sistema di vendita in fase di acquisto del Titolo di Accesso, confermando l'avvenuta corretta transazione, e recante un codice univoco di ordine. La mancata esibizione di tale comunicazione comporterà l'impossibilità di ritiro del Titolo di Accesso acquistato.

10. Regolamento dell'Organizzatore

La vendita dei Titoli di Accesso è effettuata alle condizioni indicate dall'Organizzatore, quando specificate, consultabili nell'apposita sezione dedicata all'evento sul Sito Web.

Le condizioni generali della presente sezione devono intendersi quindi nel caso integrate da quelle riferite allo specifico evento: l'accettazione delle condizioni generali implica pertanto espressa accettazione anche delle condizioni riferite all'evento quando pubblicate nella pagina dell'evento; in caso di incompatibilità tra condizioni generali e speciali, prevalgono queste ultime.

11. Generale

11.1 Anche nel caso in cui alcuna delle norme di cui alle presenti condizioni particolari risulti inapplicabile, le altre continueranno ad avere piena efficacia.

11.2 il Titolare si riserva il diritto, ogni qualvolta lo ritenga necessario, di emendare e/o integrare le presenti condizioni particolari.

Limitazione di responsabilità e manleva

Utenti Europei

Manleva

L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne il Titolare e i suoi sottoposti, affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, partner e dipendenti da qualsivoglia rivendicazione o pretesa – compresi, senza alcuna limitazione, oneri e spese legali – avanzata da terzi a causa di o in collegamento con comportamenti colposi quali l'utilizzo o la connessione al Sito Web, la violazione dei presenti Termini, la violazione di diritti di terze parti o di leggi da parte dell'Utente, dei suoi affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, partner e dipendenti, nella misura di legge.

Limitazione della responsabilità per le attività dell'Utente su questo Sito Web

Salvo ove diversamente specificato e fatte salve le disposizioni di legge applicabili in materia di responsabilità per danno da prodotto, è esclusa ogni pretesa risarcitoria nei confronti del Titolare (o di qualsiasi persona fisica o giuridica che agisca per suo conto).

In particolare, nei limiti sopra riportati, il Titolare non si assume alcuna responsabilità per quanto riguarda:

- eventuali mancati guadagni o altre perdite, anche indirette, che l'Utente potrebbe aver subito (quali, a mero titolo esemplificativo, perdite commerciali, perdita di ricavi, di profitti o risparmi preventivati, perdita di rapporti contrattuali o commerciali, perdita di avviamento o danni alla reputazione, etc.);
- danni o perdite derivanti da interruzioni o malfunzionamenti di questo Sito Web dovuti a cause di forza maggiore o eventi imprevedibili e, in ogni caso, indipendenti dalla volontà e fuori dal controllo del Titolare, quali, a mero titolo esemplificativo, guasti o interruzioni delle linee telefoniche o elettriche, della connessione Internet e/o di altri mezzi di trasmissione, inaccessibilità di siti web, scioperi, calamità naturali, virus e attacchi informatici, interruzioni di fornitura dei prodotti, servizi o applicazioni di terzi;
- eventuali perdite che non siano conseguenza diretta di una violazione dei Termini da parte del Titolare;
- danni, pregiudizi o perdite dovuti a virus o altri malware contenuti o connessi a file scaricabili da Internet o tramite questo Sito Web. Gli Utenti sono responsabili dell'adozione di misure di sicurezza adeguate – come gli antivirus – e di firewall per prevenire eventuali infezioni o attacchi e per proteggere le copie di backup di tutti i dati e/o informazioni scambiati/e o caricati/e su questo Sito Web.

Disposizioni comuni

Nessuna rinuncia implicita

Il mancato esercizio di diritti di legge o pretese derivanti da questi Termini da parte del Titolare non costituisce rinuncia agli stessi. Nessuna rinuncia può essere considerata definitiva in relazione ad uno specifico diritto o a qualsiasi altro diritto.

Interruzione del Sito Web

Per garantire il miglior livello di servizio possibile, il Titolare si riserva di interrompere il Sito Web per finalità di manutenzione, aggiornamenti di sistema o per qualsiasi altra modifica, dandone idonea notizia agli Utenti.

Nei limiti di legge, il Titolare si riserva di sospendere o cessare completamente il funzionamento del Sito Web. In caso di cessazione definitiva del funzionamento del Sito Web, il Titolare si adopererà affinché gli Utenti possano estrarre i propri dati personali e le informazioni secondo le vigenti disposizioni di legge.

Inoltre, il Sito Web potrebbe non essere disponibile per cause che si sottraggono al ragionevole controllo del Titolare, quali cause di forza maggiore (es. scioperi, malfunzionamenti infrastrutturali, blackout etc.).

Rivendita del Sito Web e dei suoi contenuti

Gli Utenti non sono autorizzati a riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare questo Sito Web o i suoi contenuti in toto o in parte senza previo consenso scritto del Titolare, espresso direttamente o attraverso un legittimo programma di rivendite.

Privacy policy

Le informazioni sul trattamento dei dati personali sono contenute nelle relative sezioni di questo Sito Web.

Proprietà intellettuale

Senza pregiudizio ad alcuna previsione più specifica contenuta nei Termini, i diritti di proprietà intellettuale ed industriale, quali ad esempio diritti d'autore, marchi, brevetti e modelli relativi a questo Sito Web sono detenuti in via esclusiva dal Titolare o dai suoi licenzianti e sono tutelati ai sensi della normativa e dei trattati internazionali applicabili alla proprietà intellettuale.

Tutti i marchi – denominativi o figurativi – ed ogni altro segno distintivo, ditta, marchio di servizio, illustrazione, immagine o logo che appaiono in collegamento con questo Sito Web sono e restano di esclusiva proprietà del Titolare o dei suoi licenzianti e sono tutelati ai sensi della normativa e dei trattati internazionali applicabili alla proprietà

intellettuale.

Modifiche dei Termini

Il Titolare si riserva il diritto di modificare i Termini in ogni momento. In tal caso, il Titolare darà opportuna notizia delle modifiche agli Utenti.

Le modifiche avranno effetti sul rapporto con l'Utente solo per il futuro.

L'utilizzo continuato del Sito Web implica l'accettazione dell'Utente dei Termini aggiornati. Se l'Utente non desidera accettare le modifiche, deve cessare l'utilizzo del Sito Web. La mancata accettazione dei Termini aggiornati potrebbe comportare la facoltà di ciascuna parte di recedere dal rapporto in essere.

La versione precedente applicabile continua a disciplinare il rapporto fino all'accettazione dell'Utente. Tale versione può essere richiesta al Titolare.

Se richiesto dalla legge applicabile, il Titolare specificherà la data entro cui le modifiche ai Termini entreranno in vigore.

Cessione del contratto

Il Titolare si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre di, novare o appaltare singoli o tutti i diritti e le obbligazioni secondo questi Termini, avendo riguardo per gli interessi legittimi degli Utenti.

L'Utente non è autorizzato a cedere o trasferire i propri diritti e le proprie obbligazioni secondo i Termini senza il consenso scritto del Titolare.

Contatti

Tutte le comunicazioni inerenti all'uso di questo Sito Web devono essere inviate ai recapiti indicati in questo documento.

Legge applicabile

I Termini sono disciplinati dalla legge del luogo in cui è stabilito il Titolare, così come indicato nella relativa sezione di questo documento a prescindere dalle norme di conflitto.

Eccezione per Consumatori

Tuttavia, a prescindere da quanto precede, se l'Utente agisce come Consumatore ed ha residenza abituale in un paese la cui legge prevede un livello di tutela dei consumatori superiore, prevale tale superiore livello di tutela.

Foro competente

La competenza esclusiva a conoscere qualsiasi controversia derivante da o in collegamento con i Termini spetta al giudice del luogo in cui il Titolare è stabilito, così come indicato nella relativa sezione di questo documento, fermo restando l'applicabilità delle norme inderogabili di legge poste a tutela dei Consumatori.

Composizione amichevole delle controversie

Gli Utenti possono segnalare eventuali controversie al Titolare, che cercherà di risolvere in via amichevole.

Per quanto resti impregiudicato il diritto degli Utenti di promuovere un'azione in giudizio, in caso di controversie inerenti all'uso di questo Sito Web o ai suoi contenuti, gli Utenti sono pregati di contattare il Titolare ai recapiti indicati in questo documento.

L'Utente può indirizzare un reclamo all'indirizzo e-mail del Titolare indicato in questo documento, includendo una breve descrizione e, se del caso, i dettagli dell'ordine, acquisto o Account interessato.

Il Titolare provvederà ad evadere la richiesta senza indebito ritardo.

Data di ultima modifica: 18.05.2021